

CERTIFICATE

Management system as per
ISO 9001 : 2008

In accordance with TÜV NORD CERT procedures, it is hereby certified that



Hakkı Kantarcı Turizm Tarım Ve Tüketim Mamülleri San. ve Tic. A.Ş.
WHITE CITY RESORT HOTEL
Fuğla Mevkii, Türkler, Alanya,
TR-07407 Antalya,
Türkiye

applies a management system in line with the above standard for the following scope

**Provision of hotel management, accommodation, food and beverage,
meeting and spa services**

QM Element 7.3 excluded (Product design)

Certificate Registration No. 44 100 16530035
Audit Report No. TR 1675

Valid from 2016-11-04
Valid until 2018-09-14
(until 2019-11-03 in case of Upgrade to ISO 9001:2015)
Initial certification 2013


Certification Body
at TÜV NORD CERT GmbH

Istanbul, 2016-11-04

This certification was conducted in accordance with the TÜV NORD CERT auditing and certification procedures and is subject to regular surveillance audits.

TÜV NORD CERT GmbH

Langemarckstraße 20

45141 Essen

www.tuev-nord-cert.com



Deutsche
Akkreditierungsstelle
D-ZM-12007-01-01

SERTİFİKA

ISO 9001 : 2008'e göre
yönetim sistemi

TÜV NORD CERT prosedürleri uyarınca, işbu sertifika ile



Hakkı Kantarcı Turizm Tarım Ve Tüketim Mamülleri San. ve Tic. A.Ş.
WHITE CITY RESORT HOTEL
Fuğla Mevkii, Türkler, Alanya,
TR-07407 Antalya,
Türkiye

Ünvanlı kuruluşun, belirtilen standarda göre, aşağıdaki geçerlilik alanında bir yönetim sistemi uyguladığı belgelenmektedir.
Geçerlilik alanı

Otel yönetimi, konaklama, yiyecek ve içecek, toplantı hizmetleri ve spa hizmetlerinin sunumu

Madde 7.3 hariç (Ürün tasarımı)

Sertifika Tescil No 44 100 16530035
Tetkik Raporu No TR 1675

2016-11-04 tarihinden
2018-09-14 tarihine kadar geçerlidir
(ISO 9001:2015'e geçiş sağlanıldığı takdirde 2019-11-03 tarihine kadar geçerlidir)
İlk sertifikasyon tarihi 2013



TÜV NORD CERT GmbH -
Sertifikasyon Merkezi

Istanbul, 2016-11-04

İşbu sertifikasyon TÜV NORD CERT'in tetkik ve belgelendirme prosedürlerine göre gerçekleştirilmiştir ve düzenli aralıklarla yapılan gözetim tetkiklerine tabidir.

TÜV NORD CERT GmbH

Langemarckstraße 20

45141 Essen

www.tuev-nord-cert.com



ZERTIFIKAT

für das Managementsystem nach
ISO 9001 : 2008

Der Nachweis der regelwerkskonformen Anwendung wurde erbracht und wird gemäß
TÜV NORD CERT-Verfahren bescheinigt für



Hakkı Kantarcı Turizm Tarım Ve Tüketim Mamülleri San. ve Tic. A.Ş.
WHITE CITY RESORT HOTEL
Fuğla Mevkii, Türkler, Alanya,
TR-07407 Antalya,
Türkei

Geltungsbereich

**Bereitstellung von Hotel-Management-, Unterkunft-, Nahrungsmittel
und Getränke, Sitzung-, Spa- Services**

QM Element 7.3 ausgeschlossen (Produkt Design)

Zertifikat-Registrier-Nr. 44 100 16530035
Auditbericht-Nr. TR 1675

Gültig von 2016-11-04
Gültig bis 2018-09-14
(bis 2019-11-03 bei Umstellung auf ISO 9001:2015)
Erstzertifizierung 2013



Zertifizierungsstelle
der TÜV NORD CERT GmbH

Istanbul, 2016-11-04

Diese Zertifizierung wurde gemäß TÜV NORD CERT-Verfahren zur Auditierung und Zertifizierung durchgeführt und wird
regelmäßig überwacht.

TÜV NORD CERT GmbH

Langemarckstraße 20

45141 Essen

www.tuev-nord-cert.de



Deutsche
Akkreditierungsstelle
D-ZM-12007-01-01



Uluslararası Çevre Eğitim Vakfı
International Foundation for Environmental Education



MAVİ BAYRAK 2017



TÜRÇEV
TÜRKİYE ÇEVRE
EĞİTİM VAKFI

White City Resort Hotel 'nin yer aldığı plaj, deniz suyunun temizliği, donanım ve hizmetler, çevre yönetimi ve çevre eğitimi konularında Mavi Bayrak Kriterleri'ne göstermiş olduğu uygunluktan dolayı 2017 yılı için ULUSLARARASI MAVİ BAYRAK ÖDÜLÜ'nü almaya hak kazanmıştır.

*The beach used by..... **White City Resort Hotel** has been awarded a Blue Flag for the year 2017. To attain THE BLUE FLAG, the beach operator fulfilled a number of criteria covering water and coast quality, environmental information and education, safety, service and facilities.*

Murat YİĞİTOL
Türkiye Çevre Eğitim Vakfı
Genel Müdürü

THE REPUBLIC OF TURKEY
KÜLTÜR VE TURİZM BAKANLIĞI
THE MINISTRY OF CULTURE AND TOURISM

ÇEVREYE DUYARLI KONAKLAMA TESİSİ BELGESİ

THE CERTIFICATE OF ENVIRONMENTALLY FRIENDLY ACCOMMODATION ESTABLISHMENT

Adı : WHITE CITY RESORT HOTEL & SPA
Sınıfı ve Türü : 5 YILDIZLI OTEL
Adresi : TÜRKLER MAH. FUĞLA MEVKİİ YILMAZ SK. NO:22
ALANYA/ANTALYA
Belge Sahibi : HAKKI KANTARCI TUR. TAR. VE TÖK. MAM. SAN. VE TİC. A.Ş.
Tarih ve Sayı : 10.02.2012 - 13448


Dr. Adnan ASLAN
Bakan a.
Genel Müdür

BUREAU VERITAS
Certification



**HAKKI KANTARCI TURİZM TİCARET VE TÖK.
MAM. SAN. TİC. A.Ş.**

WHITE CITY RESORT HOTEL

**FUĞLA MEVKİİ TÜRKLER
ALANYA, ANTALYA, TURKEY**

Bureau Veritas Certification certify that the Management Systems of the above organisation has been audited and found to be in accordance with the requirements of the management system standards detailed below

Standard

ISO 10002:2014

Scope of certification

**HOTEL MANAGEMENT; ACCOMMODATION, FOOD AND
BEVERAGE, MEETING SERVICES; SPA SERVICES**

Original cycle start date: **04 November 2013**

Expiry date of previous cycle: **03 November 2016**

Certification / Recertification Audit date: **27 October 2016**

Certification / Recertification cycle start date: **02 November 2016**

Subject to the continued satisfactory operation of the organization's Management System, this certificate expires on: **01 November 2019**

Certificate No. **TR005174-1** Version No: 1 Revision date: **02 November 2016**

SEÇKİN DEMİRALP
Certification Manager



**BUREAU
VERITAS**

Local office: Bureau Veritas Güzeltim Hizmetleri Ltd.Şti
Aydınevler Sanayi Caddesi, Centrum İş Merkezi, No:3 Kat:1 34854, Koşuyolu, İstanbul, TURKEY

Further clarifications regarding the scope of this certificate and the applicability of the management system requirements may be obtained by consulting the organization.

To check this certificate validity please call +90 216 516 40 50.

BV ST 21 Rev:02

Page 1/1

*Not Applicable

BUREAU VERITAS
Certification



**HAKKI KANTARCI TURİZM TİCARET VE TÜK.
MAM. SAN. TİC. A.Ş.**

WHITE CITY RESORT HOTEL

**FUĞLA MEVKİİ TÜRKLER
ALANYA, ANTALYA, TÜRKİE**

*Bureau Veritas Certification bestätigt, dass das Management-System der
oben genannten Organisation beurteilt wurde und die in den folgenden
Normen und Regelwerken festgelegten Anforderungen erfüllt*

Normen / Regelwerke

ISO 10002:2014

Anwendungsbereich

**DIE HOTEL LEITUNG; DER AUFENTHALT, LEBENSMITTEL
UND GETRÄNKE, DIE TAGUNG DIENST; SPA DIENST**

Erstzertifizierung: **04 November 2013**

Gültigkeit des vorherigen Zertifikats: **03 November 2016**

Datum des Re-Zertifizierungs-Audits: **27 Oktober 2016**

Start Re-Zertifizierungszyklus: **02 November 2016**

Vorausgesetzt, dass während der Gültigkeitsdauer dieses Zertifikates alle Anforderungen
Normen/Regelwerke kontinuierlich erfüllt sind,
ist das Zertifikat gültig bis: **01 November 2019**

Zertifikatsnummer: **TR005174-1** Version No: 1 Revisionsdatum: **02 November 2016**

SEÇKİN DEMİRALP
Certification Manager



**BUREAU
VERITAS**

Lokales: Bureau Veritas Gözetim Hizmetleri Ltd. Şti
Buro: Aydınevler Sanayi Caddesi, Centrum İş Merkezi, No:3 Kat.:1 34554, Küçükyalı, İstanbul, TÜRKİE

Weitere Auskünfte über das Managementsystem und den Anwendungsbereich sind über die Organisation selbst zu
bekommen. Über die Gültigkeit dieses Zertifikates wird Bureau Veritas Certification auf Anfrage jederzeit unter
Tel: +90 218 518 40 50 Auskunft geben

BV-ST 21 Rev.01

Seite 1/1

BUREAU VERITAS
Certification



HAKKI KANTARCI TURİZM TİCARET VE T.Ü.K.
MAM. SAN. TİC. A.Ş.

WHITE CITY RESORT HOTEL

FUĞLA MEVKİİ TÜRKLER
ALANYA, ANTALYA, TÜRKİYE

Bureau Veritas Belgelendirme yukarıda adı geçen kuruluşun, Yönetim Sisteminin aşağıda detayları belirtilen Yönetim Standardı gereklerine uygunluğunu değerlendirmiş olup, onaylamaktadır.

Standart

ISO 10002:2014

Belgelendirme Kapsamı

**OTEL YÖNETİMİ; KONAKLAMA, YİYECEK VE İÇECEK,
TOPLANTI HİZMETLERİ; SPA HİZMETLERİ**

İlk Döngü Başlangıç Tarihi: **04 Kasım 2013**

Önceki Döngü Geçerlilik Tarihi: **03 Kasım 2016**

Belgelendirme / Yeniden Belgelendirme Denetim Tarihi: **27 Ekim 2016**

Belgelendirme / Yeniden Belgelendirme Döngüsü Başlangıç Tarihi: **02 Kasım 2016**

Kuruluşun yönetim sistemi, standardın yeterliliklerini karşılamaya devam ettiği sürece bu sertifika **01 Kasım 2019** tarihine kadar geçerlidir.

Sertifika Numarası: **TR005174-1** Sürüm No: **1** Revizyon Tarihi: **02 Kasım 2016**

SEÇKİN DEMİRALP
Belgelendirme Müdürü



**BUREAU
VERITAS**

Lokal Ofis: Bureau Veritas Gözetim Hizmetleri Ltd. Şti.
Aydınevler Sanayi Caddesi, Centrum İş Merkezi, No:3 Kat.:1 34854, Küçükyalı, İstanbul, TÜRKİYE

Belge kapsamı ve ilgili standardın gerekliliklerinin uygulanabilirliği ile ilgili ayrıntılı bilgiler,
belgelendirme kuruluşundan temin edilebilir.

Belge geçerliliği: +90 218 518 40 50 telefon numarasından teyid edebilirsiniz.

BY 57 21 Rev.02

*Uygunlaştırılmıştır